

Hackensack Meridian Health at Home तबादला और डिस्चार्ज संबंधी नीति

तबादला: अगर मरीज़ की ज़रूरतों में ऐसा बदलाव आता है, जिसकी वजह से संगठन उसकी ज़रूरत की देखभाल पूरी तरह से प्रदान नहीं कर सकता है, तब उसका दूसरे सेवा प्रदाता के पास तबादला या को रेफर कर दिया जायेगा। अगर मरीज़ की देखभाल की योजना में बदलाव के कारण, उसका तबादला करना या उसे रेफर करना पड़े, तब मरीज़, उसके प्रतिनिधि, और साथ ही साथ उसके प्राथमिक चिकित्सक को सूचित किया जाएगा और योजना बनाने के फैसलों में शामिल किया जाएगा।

तबादला/रेफरल के मापदंड

मरीज़ की घर पर देखभाल की सेवाओं को मनमाने तौर पर समाप्त नहीं किया जाएगा। मरीज़ का तबादला/रेफरल सिर्फ निम्नलिखित कारणों से ही किया जा सकता है:

- स्थिति में ऐसा बदलाव जिसकी वजह से किसी और तत्कालिक देखभाल, अस्पताल में भर्ती या किसी और वैकल्पिक देखभाल सेटिंग में रखे जाने की ज़रूरत पड़े।
- स्थिति में ऐसा बदलाव जिसके लिए ऐसी सेवाएं चाहिए हों जो इस संगठन के दायरे के बाहर हो।
- मरीज़ संगठन द्वारा कवर किये जाने वाले भौगोलिक क्षेत्र से बाहर चला जाए।
- यह संगठन कोई विशेष सेवा बंद या समाप्त कर रहा हो।
- मरीज़ और/या देखभालकर्ता किसी और घर पर देखभाल प्रदान करने वाले प्रदाता के लिए अनुरोध करें।

डिस्चार्ज: जब मरीज़ की देखभाल की योजना में बदलाव होता है और इस बदलाव के कारण, उसका डिस्चार्ज करना पड़े, या सेवा में कमी की जाए, तो मरीज़ या उसके प्रतिनिधि, और साथ ही साथ उसके प्राथमिक चिकित्सक को सूचित किया जाएगा और योजना बनाने के फैसलों में शामिल किया जाएगा।

परिभाषाएँ

समाप्ति/डिस्चार्ज: संगठन द्वारा सभी सेवाओं को बंद करना।

सेवाओं में कटौती: मरीज़ की सेवा योजना में कोई बदलाव, जिसमें एक (1) या अधिक मौजूदा सेवाएं बंद कर दी गई हों।

डिस्चार्ज/सेवाओं में कमी के मापदंड: सेवाएँ खारिज कर दी जाएंगी जबकि मरीज़ निम्नलिखित में से एक या अधिक डिस्चार्ज मापदंड पूरा करता है:

- मरीज़ के मेडीकल या उपचार कार्यक्रम में कोई ऐसा बदलाव हो, जिससे मरीज़ की ज़रूरतें संगठन की क्षमता से अधिक हों।
- मरीज़ की स्थिति में ऐसा बदलाव, जिसकी वजह से ऐसी देखभाल या सेवाएँ ज़रूरी हों जो संगठन द्वारा प्रदत्त सेवाओं से अलग हों।
- यदि उचित हो, तो घर पर स्वास्थ्य देखभाल का लक्ष्य प्राप्त हो चुका है, या प्राप्त होने लायक न रह गया हो।
- सहायक/संरक्षक देखभाल प्रदान करने के लिए कोई उपलब्ध न हो।
- मरीज़ या परिवार/देखभाल करने वाले ने देखभाल से इंकार कर दिया हो या उसे बंद कर दिया हो।
- मरीज़ या परिवार/देखभाल करने वाला घर पर स्वास्थ्य देखभाल के लक्ष्यों को पूरा करने में सहयोग देने से इंकार करें।
- घर की परिस्थितियाँ अब मरीज़ या संगठन के कर्मियों के लिए सुरक्षित न हों।
- परिवार/देखभाल करने वाला देखभाल के लिए तैयार हो और जिम्मेदारी उठाने में सक्षम हो।
- मरीज़ संगठन के भौगोलिक क्षेत्र से बाहर चला जाये या किसी और इन पेशेंट सुविधा में दाखिल कर दिया गया हो और उसके घर वापस आने की उम्मीद न हो।
- मरीज़ के डॉक्टर (या किसी और अधिकृत लाइसेंसधारक चिकित्सक) ने आर्डर का नवीकरण न किया हो, या मरीज़ ने डॉक्टर बदल लिये हों और आर्डर नये डॉक्टर (या किसी और अधिकृत लाइसेंसधारक चिकित्सक) से प्राप्त नहीं किये जा सकें।
- डॉक्टर (या किसी और अधिकृत लाइसेंसधारक चिकित्सक) ने कुछ ऐसे आर्डर दिये हों जो बताए गये निदान के साथ सुसंगत न हों, जैसा कि कानून अनुसार ज़रूरी हो, और संगठन के अनुरोध करने पर ज़रूरी आर्डर देने में नाकामयाब हो।
- अगर डॉक्टर के साथ रूबरू मुलाकात शुरुआती प्रमाणीकरण से पहले समाप्त न की गई हो, और मरीज़ या

परिवार/देखभाल करने वाले ने देखभाल शुरू होने के 30 दिन के अंदर-अंदर डॉक्टर से रूबरू मुलाकात करने से मना कर दिया हो।

- यह संगठन कोई विशेष सेवा या अपनी सारी सेवाएं बंद कर रहा हो या मरीज़ की जरूरत(तों) के लिए, उपयुक्त योग्यता वाले कर्मचारी प्रदान करने में सक्षम न हो सके।
- मरीज़ की मृत्यु हो जाये।
- मरीज़ प्रत्यक्ष प्राप्त की गई या तृतीय पक्ष द्वारा दी गई सेवाओं का भुगतान करने के लिए तैयार या समर्थ न हो।
- मरीज़ अपने भुगतान स्रोत के लिए कवरेज मापदंड को अब पूरा नहीं करता और निजी भुगतान ना करने का निर्णय लेता है।
- मरीज़ किसी भेदभाव के कारण किसी कर्मचारी को नियुक्त किये जाने से इंकार करता है।
- मरीज़ या घर का कोई और व्यक्ति कर्मचारी को निषिद्ध उत्पीड़न का दोषी ठहराता है।
- संगठन काम करना बंद कर दे